



## Area formazione C O M P A N Y M A N A G E M E N T

*CORSO DI FORMAZIONE*

### **COMUNICAZIONE E NEGOZIAZIONE NEI TEAM DI LAVORO**

Durata complessiva 16 ore

#### **Date e orari:**

2 sessioni in presenza, sede Milano

**16 e 25 Ottobre 2024 (9.00 – 18.00)**

#### **OBIETTIVI E DESTINATARI**

La negoziazione è una componente quotidiana della vita aziendale e non si riferisce soltanto agli aspetti di vendita. Per la maggior parte dei manager italiani la negoziazione è trasversale in azienda, a tutti i livelli e in tutti i ruoli, nessuno escluso.

E' utile per gestire il proprio team di lavoro, per superare costruttivamente un conflitto o una modalità per guadagnare stima e accrescere il consenso.

Questi scambi comunicativi sono difficili da gestire a livello emotivo e spesso portano a uno stato di demotivazione, proprio o degli altri.

Il corso si pone l'obiettivo di presentare un sistema innovativo di negoziazione che consentirà di aumentare la propria efficacia personale nelle trattative, soprattutto quando si deve dialogare con interlocutori "difficili".

La modalità di svolgimento del corso sarà molto coinvolgente e interattiva secondo l'approccio utilizzato dai docenti del "*learning by doing*".

Il corso è rivolto a tutti coloro che sono chiamati quotidianamente a prendere decisioni operative e organizzative importanti e negoziare accordi (anche di natura non commerciale).

## **PROGRAMMA**

- ▶ *SALUTO E PRESENTAZIONE DEL CORSO*
- ▶ GLI ELEMENTI DEL PROCESSO DI COMUNICAZIONE E L'IMPORTANZA DEL FEED-BACK
- ▶ LA COMUNICAZIONE LOGICA E ANALOGICA
- ▶ LE COMUNICAZIONI DISTORTE: GLI ERRORI DELLA PERCEZIONE
- ▶ IMPARARE AD ASCOLTARE, L'ASCOLTO ATTIVO PER UNA COMUNICAZIONE EFFICACE
- ▶ GLI STILI COMUNICATIVI
  
- ▶ IDENTIFICARE IL PROPRIO STILE NEGOZIALE
- ▶ APPRENDERE LE STRATEGIE DELLA CORRETTA NEGOZIAZIONE
- ▶ SUPERARE LE POSIZIONI CONFLITTUALI ATTRAVERSO LA NEGOZIAZIONE
- ▶ SVILUPPARE APPROCCI CREATIVI E FLESSIBILI
- ▶ IL RUOLO GIOCATO DALLE EMOZIONI NEI PROCESSI DECISIONALI
- ▶ TECNICHE DI NEGOZIAZIONE WIN/WIN
- ▶ GIRO DI TAVOLO, DISCUSSIONE E CHIUSURA DEI LAVORI

### **DOCENTE**

**[Simona CIANCHETTI](#)**

Business and Executive Coach Pcc, Counselor professionista CNCP, Trainer Specialist (Formazione)

*E' possibile l'eventuale sostituzione della docente*

**SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO**  
**COMUNICAZIONE E NEGOZIAZIONE NEI TEAM DI LAVORO**  
**Milano, 16 e 25 Ottobre 2024 - Ore 9 - 18**

|  |  |
|--|--|
| NOME E COGNOME PARTECIPANTE  |  |
| TITOLO DI STUDIO E ANNO DI NASCITA   |  |
| ATTUALE RUOLO AZIENDALE  |  |
| AZIENDA (RAGIONE SOCIALE)  |  |
| SETTORE DI ATTIVITÀ DELL'AZIENDA   |  |
| SPECIFICARE SE ENTE PUBBLICO / PUBBLICA AMMINISTRAZIONE  |  |
| INDIRIZZO SEDE LEGALE PER FATTURAZIONE (VIA – C.A.P. – CITTA')   |  |
| <b>CODICE SDI E INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA</b><br>n.b. precisare la cifra zero = Ø   |  |
| INDIRIZZO E-MAIL E CELLULARE DEL PARTECIPANTE  |  |
| INDIRIZZO E-MAIL UFFICIO CONTABILITÀ   |  |
| N. TELEFONICO  |  |
| ORDINE DI ACQUISTO (O.D.A.)<br>Se emesso, intestare come segue:<br>ANIMP SERVIZI S.R.L.<br>Via Chiaravalle 8 – 20122 Milano<br>P. IVA 07843320156<br><b>e allegare alla scheda di iscrizione</b> | SI                      NO   |
| EVENTUALE FORMAZIONE FINANZIATA<br>SI              NO  | Indicare se verrà attivata per il corso, tramite i Fondi paritetici Interprofessionali. Nel caso, <b>inviare i dati da riportare sulla fattura</b> |
| PARTITA I.V.A.:  | COD.FISCALE:   |

PER I SOGGETTI NON RESIDENTI IN ITALIA, INDICARE SE LA PRESTAZIONE CHE VERRÀ FORNITA NELL'AMBITO DELLA VOSTRA ATTIVITÀ DI IMPRESA/COMMERCIALE È SOGGETTA AD IVA                      **SI      NO**

**€ 760,00 più IVA** (quota SOCI) specificare Associazione di appartenenza  
> **(ANIMP, ANIE, ANIMA, ASSOLOMBARDA, ALDAI/Federmanager)**

**€ 910,00 più IVA** (quota NON SOCI)

→ Ai sensi dell'art. 1341 C.C. dichiariamo di aver letto e di approvare quanto espressamente indicato nelle **Informazioni e Condizioni Generali** (pag. seguente). La scheda di iscrizione costituisce parte integrante del dépliant di presentazione del corso.

La sottoscritta società/persona fisica, acquisite le informazioni di cui all'articolo 13 del Codice privacy (dal 25 maggio 2018 secondo Regolamento UE 2016/679), ai sensi dell'articolo 23 del Codice stesso, conferisce il consenso al trattamento dei dati personali effettuato da Animp Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale, compresa la comunicazione degli stessi dati ai soggetti indicati nell'informativa.

Data di compilazione:

 **TIMBRO E FIRMA** (Legale Rappresentante o Titolare)

inviato da (nome cognome):

e-mail:



## INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

**ENTE FORMATORE** ANIMP Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale - [www.animp.it](http://www.animp.it)

**SEGRETERIA** Segreteria organizzativa (Beatrice Vianello) - e-mail: [beatrice.vianello@animp.it](mailto:beatrice.vianello@animp.it)  
ANIMP SERVIZI S.r.l. Via Chiaravalle 8 – 20122 Milano

→ **SEDE:** il corso, negli orari 9 - 18, si terrà a Milano, presso sede che verrà comunicata ai partecipanti dopo la conferma di erogazione.

### SCHEDA ISCRIZIONE

Inviare entrambe le pagine - scheda compilata e firmata + condizioni generali - via e-mail alla Segreteria.

### QUOTE DI PARTECIPAZIONE (a persona)

€ 760,00 più IVA (quota SOCI) > **ANIMP, ANIE, ANIMA, ASSOLOMBARDA, ALDAI/Federmanager**

€ 910,00 più IVA (quota NON SOCI)

➤ Le quote comprendono il materiale didattico in formato digitale.

### SCONTO PER ISCRIZIONI MULTIPLE

Per iscrizioni di oltre 2 partecipanti di una stessa azienda, sarà praticato uno sconto del 10% sulla terza quota e sulle eventuali successive.

### FORMAZIONE FINANZIATA

Per i corsi ANIMP, sia in presenza, sia in modalità *remote training* (FAD), le aziende possono accedere ai Fondi Paritetici Interprofessionali.

### ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

A conclusione del corso, sarà inviato, su richiesta, l'attestato personale in forma digitale, previa verifica dell'effettiva partecipazione ad almeno 75% della durata totale.

### ISCRIZIONI ED EROGAZIONE DEL CORSO

Il contratto si intende perfezionato al ricevimento da parte di ANIMP del modulo di iscrizione sottoscritto in ogni sua parte, a fronte del quale sarà emessa relativa fattura da ANIMP SERVIZI S.R.L.

**Il corso sarà comunque erogato a raggiungimento di un numero minimo di partecipanti che ANIMP stabilisce in relazione alla sostenibilità dell'evento.**

Le iscrizioni chiuderanno 10 giorni prima del corso. Entro tale termine, ANIMP potrà comunicare l'eventuale annullamento del corso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni.

### RINUNCE

In caso di rinuncia effettuata per iscritto:

Qualora il partecipante, per ragioni personali e non imputabili ad ANIMP decidesse di non frequentare più il corso cui si è iscritto: oltre 7 giorni lavorativi dall'inizio del corso potrà esercitare il proprio diritto di recesso e disdire l'iscrizione senza penali;

-entro 7 giorni lavorativi sarà addebitato il 25% della quota di partecipazione;

-entro 3 giorni lavorativi sarà addebitato il 50%;

-successivamente, o in caso di mancata partecipazione, sarà fatturata l'intera quota.

E' ammessa in qualsiasi momento la sostituzione del/i partecipante/i, che dovrà essere comunicata per iscritto. ANIMP si riserva la facoltà di rimandare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione, con l'unico obbligo di provvedere al rimborso delle quote pervenute.

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente alla data del corso, **solo dopo aver ricevuto la comunicazione di conferma dalla Segreteria organizzativa e la fattura elettronica**, che verrà emessa secondo le modalità indicate sulla scheda di iscrizione.

L'importo totale della fattura dovrà essere versato ad Animp Servizi S.r.l. con RIMESSA DIRETTA VISTA FATTURA tramite bonifico bancario presso: UNICREDIT BANCA, Ag. di Via Napo Torriani, 10 - 20124 Milano IBAN: IT90I0200801629000100408125 - BIC/SWIFT:UNCRITM1229

P.IVA /C.F. di Animp Servizi S.r.l. 07843320156 - **CAUSALE B/B: C.SO COMUNICAZIONE 10/2024**

### FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed all'adempimento del seguente contratto, le Parti concordano che sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.