ANIMP
ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI IMPIANTISTICA INDUSTRIALE

Area formazione
C O M P A N Y M A N A G E M E N T

CORSO DI FORMAZIONE

COMUNICAZIONE E NEGOZIAZIONE NEI TEAM DI LAVORO

20, 27 marzo - 3, 12 aprile 2023
ORE 9.00 – 13.00
REMOTE TRAINING

CONTENUTI E OBIETTIVI

La negoziazione è una componente quotidiana della vita aziendale e non si riferisce soltanto agli aspetti di vendita. Per la maggior parte dei manager italiani la negoziazione è trasversale in azienda, a tutti i livelli e in tutti i ruoli, nessuno escluso.

E' utile per gestire il proprio team di lavoro, per superare costruttivamente un conflitto o una modalità per guadagnare stima e accrescere il consenso.

Questi scambi comunicativi sono difficili da gestire a livello emotivo e spesso portano a uno stato di demotivazione, proprio o degli altri.

Il corso si pone l'obiettivo di presentare un sistema innovativo di negoziazione che consentirà di aumentare la propria efficacia personale nelle trattative, soprattutto quando si deve dialogare con interlocutori "difficili".

La modalità di svolgimento del corso sarà molto coinvolgente e interattiva secondo l'approccio utilizzato dai docenti del "*learning by doing*".

DESTINATARI

Il corso è rivolto a tutti coloro che sono chiamati quotidianamente a prendere decisioni operative e organizzative importanti e negoziare accordi (anche di natura non commerciale).

DOCENTE

Margherita CICCHETTI

Docente accreditato dal Ministero della Giustizia per i corsi per Mediatori Professionisti in materia Civile e Commerciale nell'ambito delle *Teorie e Tecniche della Comunicazione.* Collabora come consulente e formatrice presso società di formazione in diversi contesti dell'area comunicazione e delle competenze trasversali (sviluppo delle vendite, CRM, gestione dello stress, autostima). Esperta in particolare di tematiche relative alla customer satisfaction, comunicazione efficace, tecniche persuasive e negoziazione, PNL e comunicazione verbale e non verbale, si occupa da anni dello sviluppo e del potenziamento delle persone e delle organizzazioni attraverso interventi formativi, counseling ed empowerment.

ANIMP
ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI IMPIANTISTICA INDUSTRIALE

CONTENUTI

4 SESSIONI

- ► Saluto e presentazione del corso
- ► Gli elementi del processo di comunicazione e l'importanza del feed-back
- ► La comunicazione logica e analogica
- ► Le comunicazioni distorte: gli errori della percezione
- ► Imparare ad ascoltare, l'ascolto attivo per una comunicazione efficace
- ► I fondamenti della negoziazione: imparare ad essere persuasivi, le 10 tecniche

- ► Identificare il proprio stile negoziale
- ► Apprendere le strategie della corretta negoziazione
- ► Superare le posizioni conflittuali attraverso la negoziazione
- ► Sviluppare approcci creativi e flessibili
- ► Il ruolo giocato dalle emozioni nei processi decisionali
- ► Tecniche di negoziazione Win/Win
- ► Simulazioni videoregistrate

- ► Giro di tavolo, discussione e chiusura dei lavori

ANIMP
ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI IMPIANTISTICA INDUSTRIALE

n.b. La scheda è per singolo partecipante. Per iscrizioni multiple aziendali, è disponibile l'apposito modulo. Non compilare a mano.

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL CORSO

COMUNICAZIONE E NEGOZIAZIONE NEI TEAM DI LAVORO

20, 27 marzo - 3, 12 aprile 2023

ORE 9.00 – 13.00

NOME E COGNOME PARTECIPANTE	
TITOLO DI STUDIO E ANNO DI NASCITA	
ATTUALE RUOLO AZIENDALE	
AZIENDA (RAGIONE SOCIALE)	
SETTORE DI ATTIVITÀ DELL'AZIENDA	
SPECIFICARE SE ENTE PUBBLICO / PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	
INDIRIZZO SEDE LEGALE PER FATTURAZIONE (VIA – C.A.P. – CITTA')	
CODICE SDI E INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA n.b. precisare la cifra zero = Ø	
INDIRIZZO E-MAIL E CELLULARE DEL PARTECIPANTE	
INDIRIZZO E-MAIL UFFICIO CONTABILITÀ	
N. TELEFONICO	
ORDINE DI ACQUISTO (O.D.A.) Se emesso, intestare come segue: ANIMP SERVIZI S.R.L. Via Chiaravalle 8 – 20122 Milano P. IVA 07843320156 **e allegare alla scheda di iscrizione**	SI ◯ NO ◯
EVENTUALE FORMAZIONE FINANZIATA SI ◯ NO ◯	Indicare se verrà attivata per il corso, tramite i Fondi paritetici Interprofessionali. Nel caso, **inviare i dati da riportare sulla fattura**
PARTITA I.V.A.:	COD.FISCALE:

PER I SOGGETTI NON RESIDENTI IN ITALIA, INDICARE SE LA PRESTAZIONE CHE VERRÀ FORNITA NELL'AMBITO DELLA VOSTRA ATTIVITÀ DI IMPRESA/COMMERCIALE È SOGGETTA AD IVA **SI** ◯ **NO** ◯

◯ **€ 660,00 più IVA** (quota SOCI) > specificare Associazione di appartenenza:
(ANIMP, ANIE, ANIMA, ASSOLOMBARDA, ALDAI/Federmanager)

◯ **€ 790,00 più IVA** (quota NON SOCI)

→ Ai sensi dell'art. 1341 C.C. dichiariamo di aver letto e di approvare quanto espressamente indicato nelle **Informazioni e Condizioni Generali** (pag. seguente). La scheda di iscrizione costituisce parte integrante del dépliant di presentazione del corso.

La sottoscritta società/persona fisica, acquisite le informazioni di cui all'articolo 13 del Codice privacy (dal 25 maggio 2018 secondo Regolamento UE 2016/679), ai sensi dell'articolo 23 del Codice stesso, conferisce il consenso al trattamento dei dati personali effettuato da Animp Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale, compresa la comunicazione degli stessi dati ai soggetti indicati nell'informativa.

Data di compilazione: **TIMBRO E FIRMA** (Legale Rappresentante o Titolare)

Segui la nostra formazione > https://www.animp.it/prodotti-e-servizi/formazione/

INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI

ENTE FORMATORE ANIMP Associazione Nazionale di Impiantistica Industriale
SEGRETERIA Segreteria organizzativa (Beatrice Vianello) - e-mail: beatrice.vianello@animp.it
ANIMP SERVIZI S.r.l. Via Chiaravalle 8 – 20122 Milano

SCHEDA ISCRIZIONE
Inviare entrambe le pagine - scheda compilata e firmata + condizioni generali - via e-mail alla Segreteria.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE (a persona)

€ 660,00 più IVA (quota SOCI) > **ANIMP**, **ANIE, ANIMA, ASSOLOMBARDA, ALDAI/Federmanager**

€ 790,00 più IVA (quota NON SOCI)

- Le quote comprendono il materiale didattico in formato digitale.

SCONTO PER ISCRIZIONI MULTIPLE
Per iscrizioni di oltre 2 partecipanti di una stessa azienda, sarà praticato uno sconto del 10% sulla terza quota e sulle eventuali successive.

FORMAZIONE FINANZIATA
Per i corsi ANIMP, sia in presenza, sia in modalità *remote training* (FAD), le aziende possono accedere ai Fondi Paritetici Interprofessionali.

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE, SU RICHIESTA
A conclusione del corso, se richiesto dal partecipante, sarà rilasciato l'attestato personale in forma digitale, previa verifica dell'effettiva partecipazione ad almeno 75% della durata totale.

ISCRIZIONI ED EROGAZIONE DEL CORSO
Il contratto si intende perfezionato al ricevimento da parte di ANIMP del modulo di iscrizione sottoscritto in ogni sua parte, a fronte del quale sarà emessa relativa fattura da ANIMP SERVIZI S.R.L.
Il corso sarà comunque erogato a raggiungimento di un numero minimo di partecipanti che ANIMP stabilisce in relazione alla sostenibilità dell'evento.
Le iscrizioni chiuderanno 10 giorni prima del corso. Entro tale termine, ANIMP potrà comunicare l'eventuale annullamento del corso, in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di iscrizioni.

- I partecipanti riceveranno all'indirizzo e-mail indicato sulla scheda di iscrizione, l'invito per il collegamento on-line alle sessioni su **piattaforma ZOOM.**

RINUNCE
In caso di rinuncia effettuata per iscritto:
- entro 7 giorni solari sarà addebitato il 25% della quota di partecipazione;
- entro 3 giorni solari sarà addebitato il 50%
- successivamente, o in caso di mancata partecipazione, sarà fatturata l'intera quota.

E' ammessa in qualsiasi momento la sostituzione del/i partecipante/i, che dovrà essere comunicata per iscritto.
ANIMP si riserva la facoltà di rimandare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione, con l'unico obbligo di provvedere al rimborso delle quote pervenute

MODALITA' DI PAGAMENTO
Il pagamento dovrà essere effettuato anticipatamente alla data del corso, **solo dopo aver ricevuto la comunicazione di conferma dalla Segreteria organizzativa e la fattura elettronica**, che verrà emessa secondo le modalità indicate sulla scheda di iscrizione.

L'importo totale della quota/e dovrà essere versato ad **Animp Servizi S.r.l.** tramite bonifico bancario presso:
UNICREDIT BANCA, Agenzia di Via Napo Torriani, 10 - 20124 Milano
IBAN: IT90I0200801629000100408125 - BIC/SWIFT:UNCRITM1229
P.IVA /C.F. di Animp Servizi S.r.l. 07843320156 - **CAUSALE PER B/B: CORSO COMUNICAZIONE 02-23**

FORO COMPETENTE
Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione ed all'adempimento del seguente contratto, le Parti concordano che sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.